

# Algemene Voorwaarden Het Bloematelier te Pelt

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Identiteit van de verkoper

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Ons aanbod en jouw bestelling

Artikel 4 – Herroepingsrecht en klachtenregeling

Artikel 5 – De prijs

Artikel 6 – Betaling

Artikel 7 – Conformiteit en garantie

Artikel 8 – Levering en uitvoering

Artikel 9 – Overmacht

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

Artikel 11 – Geschillen

---

## Artikel 1 Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

**Het Bloematelier**, gevestigd aan de Hamonterweg 90, 3910 te Pelt.

E-mailadres: [info@hetbloem-atelier.com](mailto:info@hetbloem-atelier.com)

Telefoonnummer: 0479707988

Ondernemingsnummer: BE 0884 155 394

Bankrekeningnummer: BE 75 363207532651

## Artikel 2 Toepasselijkheid & Voorwaarden

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Webwinkelier aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Wij leveren enkel in België, in de regio Pelt, Lommel, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Peer en Bocholt. Als je een leveringsadres buiten deze regio of in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling weigeren. In overleg zijn andere leveringsadressen mogelijk.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als je online bestelt, bezorgen we je een bestellingsbevestiging met hierin een link naar onze algemene voorwaarden op de website.
6. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.

### **Artikel 3      Ons Aanbod en jouw bestelling**

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod op de website.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.
3. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per e-mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden iDEAL betalingen, betalingen via Bankcontact en betalingen via KBC/CBC. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van jouw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

### **Artikel 4      Herroepingsrecht en klachtenregeling**

1. Als je goederen bij ons koopt, heb je géén retourrecht, omdat onze producten bederfelijke goederen betreffen. Echter, als je niet tevreden bent over het geleverde product, of het geleverde product bereikt je niet in de staat die je logischerwijs mag verwachten voor onze producten, dan kennen wij wel een klachtenregeling.

2. Neem bij een klacht altijd binnen 24 uur na aflevering van het product contact met ons op, schriftelijk per e-mail of telefonisch. Na ontvangst van jouw klacht wordt onderzoek verricht en wordt beoordeeld of jouw klacht gegrond of ongegrond is. Er wordt altijd contact met je opgenomen om de uitslag van het onderzoek mede te delen en een eventuele oplossing aan te bieden.

### **Artikel 5 De prijs**

1. De prijzen die worden aangegeven in de 'Winkelmand' zijn bindend. In de 'Winkelmand totalen' kun je de totaalprijs inclusief BTW en eventuele leveringskosten terugvinden. Door op de knop 'Verder naar betalen' te klikken, ga je akkoord met het genoemde bedrag bij 'Winkelmand totalen'.

### **Artikel 6 Betaling**

1. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden.
2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

### **Artikel 7 Conformiteit en Garantie**

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.
2. Als je goederen bij ons koopt, dan ontvang je géén garantie omdat onze goederen bederfelijk zijn. Echter, als je niet tevreden bent over het geleverde product, of het geleverde product bereikt je niet in de staat die je logischerwijs mag verwachten voor onze producten, dan kennen wij wel een klachtenregeling. Zie hoofdstuk 4.2.

### **Artikel 8 Levering en uitvoering**

1. Om je bestelling in ontvangst te nemen, kun je kiezen tussen 'leveren' en 'afhalen'. Bij 'leveren' wordt jouw bestelling afgeleverd op de door jou gekozen datum op het door jou opgegeven adres. Mocht je hierbij een fout hebben gemaakt, dan is Het Bloematelier niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen. Het Bloematelier kan altijd aantonen welke datum en welk adres is opgegeven bij de bestelling. Afhalen is mogelijk op ons uitgiftepunt, welke is gevestigd aan de Dwarsstraat te Pelt. Afhalen geschiedt enkel op afspraak.
2. Het Bloematelier garandeert geen vaste levertijden. Standaard leveren we van maandag tot en met zaterdag tussen 13.00 uur en 17.00 uur, tenzij anders is overeengekomen of dit anders was vermeld. Op zondag wordt er niet geleverd.

3. Onze leveringskosten zijn als volgt:  
Pelt & Hamont-Achel € 5,00  
Hechtel-Eksel, Lommel, Kaulille-Bocholt, Peer € 10,00  
Bree, Leopoldsburg, Heppen € 12,00
4. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij je altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
5. Onze bezorging op het door jou opgegeven afleveradres gebeurt steeds op ons risico.
6. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de goederen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen 24 uur na ontvangst. Hiervoor kennen wij een klachtenregeling. Zie hoofdstuk 4.2.
7. Daar wij bederfelijke producten leveren en seizoenen of andere variabelen mogelijk invloed hebben op de toelevering, behouden wij ons het recht om onze producten samen te stellen met de op dat moment beschikbare materialen en/of onderdelen.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, zullen wij jou zo snel mogelijk per e-mail of telefonisch op de hoogte brengen.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, etc. Ook als er door de overheid bepaalde maatregelen worden opgelegd, waardoor wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen (denk aan een lockdown ivm COVID-19), dan geldt dit ook als overmacht.

## **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## **Artikel 11    Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.
2. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. Je kunt de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link:  
<http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>
3. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan je bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link:  
<http://ec.europa.eu/odr>